

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – Píďa Style

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) společnosti Ing. Veronika Smejkalová, se sídlem Čsl. Armády 397/50, 683 01 Rousínov, IČO 22603999, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. MV 468/2025 ŽÚ/Úl vedeném u Městského úřadu Vyškov (Obecní živnostenský úřad), e-mail pidastyle@outlook.com, tel. +420 730 699 519 („My“ nebo „Prodávající“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, práva a povinnosti mezi Vámi jako kupujícím a námi jako prodávajícím vzniklé na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené prostřednictvím e-shopu www.pida-style.cz.

Veškeré informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na: <https://www.pida-style.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju/>

2. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

1. Cena zboží je vždy uvedena v e-shopu, v návrhu objednávky i ve Smlouvě. Konečná částka zahrnuje cenu zboží včetně DPH; doprava se účtuje samostatně.

2. Způsoby platby:

- Online platba kartou (Visa, MasterCard) prostřednictvím platební brány Shoptet Pay
- Bankovní převod na účet prodávajícího
- Dobírka (hotově / kartou při převzetí)

Online platby kartou jsou zajištěny platební bránou Shoptet Pay, která poskytuje bezpečné šifrování a autorizaci plateb.

Použitím této metody se zavazujete řídit obchodními podmínkami Shoptet a.s. dostupnými zde: <https://www.shoptetpay.com/cs/obchodni-podminky/>

Platby kartou jsou splatné ihned. U bankovního převodu se zboží odesílá až po připsání platby.

3. Daňový doklad (faktura) je vystaven elektronicky po úhradě a zaslán na e-mail uvedený při objednávce.

4. Vlastnické právo k zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny.

3. DODACÍ PODMÍNKY

1. Doba expedice:

- Zboží skladem je obvykle expedováno do 3–5 pracovních dnů od přijetí platby.
- Zakázková výroba (na míru) může mít dodací lhůtu až 14 dní.

2. Možnosti dopravy:

Doprava je zajišťována následujícími způsoby:

- Zásilkovna – doručení na výdejní místo (zajišťováno samostatně mimo Shoptet Balíky).
- PPL – doručení na adresu (přes Shoptet Balíky – varianta Komplet).
- Balíkovna – doručení na výdejní místo nebo adresu (přes Shoptet Balíky – varianta Komplet).

3. Doručovací oblast: Pouze území České republiky.

4. Převzetí zásilky: Kupující je povinen zásilku zkontrolovat, v případě poškození má právo ji odmítnout.

4. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Jako spotřebitel máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží, v souladu s § 1829 občanského zákoníku.

2. Kupující má dále povinnost vrátit zboží nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy.

3. Právo na odstoupení se nevztahuje na zboží vyrobené podle požadavků kupujícího nebo upravené na míru jeho osobě (např. zakázková výroba dle výběru látky, velikosti, úprav apod.), v souladu s § 1837 písm. d) občanského zákoníku.

4. Vracené zboží musí být nepoškozené, nenošené a v původním obalu.

5. Náklady na vrácení zboží hradí kupující.

6. V případě odstoupení od smlouvy je prodávající povinen vrátit všechny přijaté platby nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o odstoupení od smlouvy.

7. Podrobný postup pro vrácení zboží naleznete v Reklamačním řádu: <https://www.pida-style.cz/reklamacni-rad/>

5. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

1. Reklamací lze uplatnit, pokud zboží neodpovídá popisu nebo je vadné.

2. Reklamace musí být uplatněna bez zbytečného odkladu.

3. Reklamace lze podat e-mailem nebo písemně na adresu prodávajícího.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Podmínky platí od 17. 02. 2025.

2. Proávající si vyhrazuje právo měnit podmínky kdykoliv.

3. Při sporu je možné využít mimosoudní řešení u České obchodní inspekce:
<https://www.coi.cz/>